

# 修理同意書

下記のとおり、本サービス提供請求前に重要確認事項について確認の上、本サービス規約に同意の上、私(利用者)は、修理サービスないし交換品提供サービスの提供を求めます。

## 【重要確認事項】

### □1. 本サービス提供依頼前の準備等

#### (バックアップ)

- ・利用者は、事前に利用者自身にて端末のバックアップ等のデータ保護の対応を行うものとします。
- ・当社は、対象端末のデータ変化・消失等に関して当社は一切の責任を負わないものとします。
- ・当社は、修理サービスの提供の際に、利用者の端末に記録されているデータの初期化を行う場合があります。
- (セキュリティ解除)
  - ・利用者は、対象端末に、暗証番号・PINロックを設定指定している場合、設定を初期化し、また、その他セキュリティサービスに加入している場合、当該セキュリティを解除してから本サービスを利用するものとします。
  - ・画面破損や電源投入不可状態で解除が不能な場合、パスワードを下記記載欄にご記載下さい。また利用者は、当社による設定の初期化・セキュリティの解除を予め承諾します。
  - ・利用者がセキュリティを解除しないことで、当社によるサービス提供ができない場合があります。
- ・iPhone、iPadの場合、必ず「iPhoneを探す」をオフ設定にしてから修理を依頼してください。

※設定方法が不明な場合は、Appleサポートページを参考に設定を行ってください。  
(アクセサリ等の付属品の取り外し)

- ・利用者は、対象端末付属のカバー、ストラップ、画面保護シート等について、可能な限り取り外した上で、本サービスを利用するものとします。
- ・当社により、アクセサリ等を取り外させて頂くことがあります。なお、紛失・盗難・破損その他一切の事由につき、当社は責任を負わないものとします。また、当社は、取り外したアクセサリ等の返却は行いません。
- ・当社は、利用者の対象端末の状態によっては、本サービスの提供ができない場合があります。

### □2. 修理サービスについて

- ・当社は、工場出荷時点の状態と同品質になることや利用者の利用目的や機能・性能に関する特別のご要望等に合致する状態にすることを保証するものではありません。
- ・本サービスは、正規サポートを代行するサービスではありません。修理サービスの提供において、当社は、正規品以外の修理用部品を対象端末の修理に用いることがあります。
- ・修理サービスの提供により生じる端末・部品等へのキズ等の部位損傷について、当社は一切の責任を負いません。
- ・当社は、技術上又は修理用部品の調達の困難性等を理由に、修理サー

※当社による個人情報の取扱いは、個人情報の保護に関する法律及び当社の定めるプライバシーポリシー

(個人情報保護方針:当社ウェブサイトに記載に従うものとします。)

請求日		西暦 年 月 日							
利 用 者 一 署 名 者 一 情 報	ユーザーID			パスワード				※パスワードロック解除が出来ない場合、左記にパスワードをご記入ください。	
	氏名	フリガナ		性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	生年 月日	西暦 年 月 日	
				連絡先					
	現住所	〒 一							
	Apple ID				Apple ID パスワード				

※iPhone/iPadが対象の場合、必ずApple IDとApple IDパスワードをご記入ください。