

1.サービスについて

hy-fi(ハイファイ)サービスは、株式会社どこよりもが提供するサービスになります。無線基地局設備とhy-fi(ハイファイ)契約者が利用する機器(株式会社どこよりもより貸与)との間に電気通信回線を設定して提供するサービスになります。なお、本サービスは、中古端末を用いることがあります。

2.お申し込みについて

- 1.お客様のご利用場所がhy-fi(ハイファイ)サービス提供エリアであることをご確認ください。
- 2.訪問販売または電話勧誘販売によりご契約されたお客さまは、ご契約いただいたhy-fi(ハイファイ)通信サービスの端末受領日を起算日として、8日を経過するまでの間、書面により契約の解除ができます。
- ①初期契約解除は、期間内に、契約解除を行う旨を弊社にご連絡頂くことで契約解除を行うことができます。
- ②初期契約解除が適応となった場合、本サービスの契約解除料を支払うことなく、契約を解除することができます。ただし、サービスの開通から廃止までに要する月額料金、初期契約手数料はお客様にご請求させていただきます。

3.料金について

本サービスの料金は、以下の料金です。月額定額制サービスとなります。全て税込価格となります。

【商品名】hy-fi(ハイファイ)

(1)2022年7月1日以降新規お申込みのお客様

プラン名	月間通信料	月額料金	契約手数料	契約期間	解約金(非課税)	申込可能期間	端末弁済費
スマートプラン	100GB	端末:458円 通信:3,920円	3,300円	通信: 24ヵ月ごとの自動更新 端末: 初回36ヵ月で満了	3,920円	2022年7月1日以降	—

機種一覧	G4	U2s	U3	M629
------	----	-----	----	------

- ※端末発送月の翌月1日から課金開始となります。
- ※ 契約者は、解約希望月の25日までに解約の申請を頂いた場合、申請を受領した月の解約とします。
- ※ 解約月に解約の申入れがない場合、自動更新になります。ただし、端末に対しては割賦期間満了後の更新はありません。
- ※ 契約期間の満了月と翌月の25日まで(端末発送月から24・25ヵ月目の25日まで、自動更新後24・25ヵ月目の25日まで)が更新月になり、更新月にご解約される場合は、解約金は発生いたしません。
- ※課金開始日を含む月を1ヵ月目として、24ヵ月間が契約期間となります。契約期間中の途中解約は、上記解約金を請求させていただきます。また、端末の割賦期間にも残月があった場合は、端末代金の残債も併せて一括請求させていただきます。

(2)2022年6月30日以前新規お申込みのお客様

プラン名	月間通信料	月額料金	契約手数料	契約期間	解約金(非課税)	申込可能期間	端末弁済費
スタンダードプラン	無制限	4,268円	3,300円	24ヵ月	9,500円	2020年8月まで	33,000円
ライトプラン		初月1,078円 2ヵ月目以降3,608円				2020年4月まで	16,500円
スマートプラン		3,718円				2021年4月まで	
		100GB				4,312円	

機種一覧	G4	U2s	U3	M629
------	----	-----	----	------

- ※端末発送月の翌月1日から課金開始となります。
- ※貸与している端末を紛失された場合は、別途端末弁済費をご請求させていただきます。
- ※契約期間後は、更新月をはさみ、以降、24ヵ月毎の自動更新になります。
- ※貸与している端末を紛失された場合は、別途33,000円を違約金としてご請求させていただきます。

【海外ローミング】1日780円(非課税)/500M(海外使用時のみ発生)

通信量が500Mを超過した場合は、通信が低速となります。

※M629の機種の場合、海外ローミングは利用できません。

4.注意点

- 1.ベストエフォート方式のため、当社は接続速度の保証をしません。
- 2.2年間(24ヵ月)の契約期間となり、端末発送日が契約開始日となり、翌月1日をサービス課金開始月といたします。
- 3.海外は1日780円(非課税)/500Mまで定額でご利用いただけます。通信量が500Mを超過した場合は、通信が低速となります。

4.基地局から通信を受信できない(トンネル内等)場所では、サービスがご利用いただけない場合があります。

5.料金の支払いについて

1.お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。

①クレジットカード ②預金口座振替 ③その他当社が定める方法

2.お支払方法で「クレジットカード若しくは預金口座振替」を選択された場合でも、お支払い方法が未登録、またご登録をいただいた方法でのご請求が行えなかった場合には「コンビニ払い」になる場合がございます。コンビニ払いとなった場合、220円の請求はがき発行手数料が発生いたします。

6.解約について

1.ご利用開始月を含め【3.料金について】に記載の契約期間を越えるご利用が本プランの適用条件となります。契約期間中に解約した場合、お客様に対し、契約解除料として、【3.料金について】に記載した解約金を請求させていただきます。ただし、更新月のご解約につきましては、契約解除料を免除するものとします。

2.解除のお申し出がない限り【3.料金について】に記載のとおり、1ヵ月単位で自動更新となります。

hy-fi(ハイファイ)サービスを解約される場合は、「03-4218-2839」までご連絡ください。

毎月25日まで本サービス会員から解約の通知があった場合は、当該月の末日に、毎月26日以降の場合は当該月翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。

7. その他

1.hy-fi(ハイファイ)サービスのサービス内容は予告なく変更することがあります。

2.本重要事項説明書に記載している金額は、すべて税込金額になります。

8.サービス提供会社

電気通信事業届出番号:A-28-15584

制定:2019年11月1日 改定:2019年12月1日 改定:2020年4月15日 改定:2020年9月1日 改定:2021年4月1日

改定:2021年5月1日 改定:2022年4月1日 改定:2022年7月1日 改定:2022年8月25日 改定:2024年6月1日