

どこよりもサービス重要事項説明書

1. ご契約にあたって

本サービスは、「どこよりもISPプラン・オプションプラン」を総括したサービス名となります。

1. どこよりもISPサービスをご利用いただくためには、別途NTT東日本株式会社、NTT西日本株式会社及びその関連会社（以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます）のフレッツ・サービスにご加入いただく必要があります。
2. どこよりもISPサービスの提供区域は、NTTがフレッツ光サービス及びフレッツ・ADSLサービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名はNTTの使用するものに準じます。
3. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
4. どこよりもISPサービスはクーリングオフの対象となりません。
5. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーIDおよびパスワード」は、お客様がサポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
6. ISPと同時に申し込みされたオプションは、ISPが解約となる場合、同時に解約になります。また、オプションの利用IDを発行してから、2か月接続がない場合、自動で解約となります。
7. どこよりもISPサービスにお申し込みされたお客様へ申込確認書の書面をお送りいたします。お客様は契約書面の受領日を初日とした8日間の期間内に、初期契約解除を行うことができます。
 - (1) 初期契約解除は、期間内に、契約解除を行う旨を弊社にご連絡頂くことで契約解除を行うことができます。
 - (2) 初期契約解除が適応となった場合、本サービスの契約解除料を支払うことなく、契約を解除することができます。ただし、サービスの開通から廃止までに要する費用、廃止までの月額料金、事務手数料などは、お客様に請求させていただきます。

2. ご利用にあたって

1. どこよりもISPサービスは、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
5. 当社が本サービスを提供するにあたり、会員はフレッツ・v6 オプション相当の機能が必要となる場合があります。フレッツ・v6 オプションの申し込みが必要な場合、当社は申込手続きを代行できるものとします。

3. どこよりもISPサービス・オプションサービスについて

【本サービスの各コースと各プラン】

本サービスの各コースとプランは当社Webサイト、またはお申し込み後に送付される申込確認書をご確認ください。

【課金開始日】

本サービスにおける課金開始日は、本契約約款本文第1条第2項第7号にかかわらず、当社が契約者に対して「サービス申込確認書・申込確認書 兼 設定通知書」のいずれかを送付した日を原則とし、契約者が当社より発行されたアカウントID及びパスワードを使用し、本サービスを初めて利用した日、又は申込サービスがご利用可能と当社側で判断出来るいずれか早い方の日とします。ただし、当社が契約者からの「申込確認書兼支払方法登録申込書」を不備なく受領した日が、契約者が本サービスを初めて利用した日より早い場合にのみ、当社は契約者に対して「サービス申込確認書・申込確認書 兼 設定通知書」を送付するものとします。なお、当社の裁量で、契約者へのサービスとして、利用料金の課金を開始する日を繰り下げることがあります。

【どこよりもISPサービスの利用条件】

1. 本インターネット接続サービスのご利用には、NTTが提供する電気通信回線のサービスを、契約者がNTTと締結され契約者回線を保有されることが前提となっております。
2. NTTの提供する電気通信回線（個人・SOHO向け）には下記などのサービスがあります。詳しくはNTTのウェブ等をご参照ください。本サービスのプラン名は、NTTの以下のサービス名称に対応しております。

〔フレッツ光〕
Bフレッツ ファミリータイプ／Bフレッツ マンションタイプ／光ネクスト ファミリータイプ／光ネクスト マンションタイプ／光プレミアム ファミリータイプ／光プレミアム マンションタイプ／フレッツ光ライトプラン フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ／フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ／フレッツ光クロス

4. 注意点

1. お支払い方法について
 - (1) お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払となります。
 - ①クレジットカード ②預金口座振替 ③NTTによる料金回収代行サービス（プロバイダサービスのみ） ④その他当社が定める方法
 - (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Webエントリー（当社所定のWebサイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。）のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
 - (3) ご利用料金のお支払いがNTTによる料金回収代行サービスによる場合は、利用料金のお支払方法はNTTの料金支払規定に準ずるものとなります。なお、請求名義は株式会社どこよりもとなります。
2. 料金のご請求について
 - (1) 本サービスの料金は、無料特典期間が満了した翌月より課金を開始いたします。最大24か月無料特典プランの場合は、無料特典期間開始から6か月が経過するまでに支払登録の完了が確認できない場合は、本サービスの利用を停止をさせていただくことがあります。尚、利用停止期間中も月額基本料金等の料金が課金されます。
 - (2) 本サービスの料金は、毎月1日から末日までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
 - (3) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。尚、利用停止期間中も月額基本料金等の料金が課金されます。
 - (4) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス（本サービス以外も含みます。）のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
3. 請求書・領収書等について
紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

5. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について
お客様のご契約情報を変更する場合は弊社サポートセンターへご連絡ください。
お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。
2. ご契約の解約について
・本サービスは解約の際に、解約金が発生するプランがございます。解約金の詳細は当社Webサイトもしくはサポートセンターでご確認ください。ただし、契約更新月(利用期間最終月の翌月)付けの解約につきましては、解約金を免除するものとします。
・本サービスを解約する際は、サポートセンターへご連絡をお願いいたします。その場合、毎月25日迄にご申告頂き解約処理が完了したものについては、当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。ご利用開始月を含め2ヵ月以内に、お支払い方法のご返送が確認出来ない際は、弊社サービス約款に基づき、サービスの強制解約を取らせていただくことがあります。

6. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1)ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- (2)契約審査等に関する業務
- (3)通信機器等の販売に関する業務
- (4)お客様相談対応に関する業務
- (5)アフターサービスに関する業務
- (6)オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7)サービス休止に関する業務
- (8)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9)アンケート調査に関する業務
- (10)利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12)サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13)商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14)その他、契約約款等に定める目的

7. その他

1. 本サービスの内容は予告なく変更することがあります。
2. 本重要事項説明書に記載している金額(契約解除料は除きます。)は全て税抜です。

2013年6月1日制定／2017年7月1日改定／2017年12月1日改定／2018年8月1日改定／2018年10月1日改定／2019年4月1日改定／2019年7月1日改定
／
2023年7月1日改定／2024年6月1日改定／2025年7月1日