

①サービスについて

- どこよりも光サービス(以下、「どこよりも光」)は、NTT東日本株式会社(以下、NTT東日本)・NTT西日本株式会社(以下、NTT西日本)のフレッツ光(以下、フレッツ光)を利用し、株式会社どこよりも(以下「当社」といいます)が電気通信事業者として契約者に提供する電気通信サービスになります。なお、どこよりも光には、プロバイダーサービスを含むプランと、含まないプランがございます。
- 当社が本サービスを提供するにあたり、会員はフレッツ・v6 オプション相当の機能が必要となる場合があります。フレッツ・v6 オプションの申し込みが必要な場合、当社は申込手続きを代行できるものとします。

②お申し込みについて

- お客様のご利用場所がどこよりも光のサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。また、NTT東日本・NTT西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT東日本・NTT西日本で光回線が敷設できなかった場合、どこよりも光のお申し込みを取り消させていただく場合があります。
- NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供するどこよりも光に契約変更(以下、切替)いただくことが可能です。ただし、当社が定める事由に該当する場合には、当社は、承諾しない場合がございます。
- お申し込みされたお客様へ申込確認書の書面をお送りいたします。お客様は契約書面の受領日を初日とした8日間の期間内に、初期契約解除を行うことができます。
 - 初期契約解除は、期間内に、契約解除を行う旨を弊社にご連絡いただくことで契約解除を行うことが出来ます。
 - 初期契約解除が適応となった場合、本サービスの契約解除料を支払うことなく、契約を解除することができます。ただし、サービスの開通から廃止までに要する工事費用、フレッツ光の残債、廃止までの月額料金、機器のレンタル利用料などは、お客様に請求させていただきます。
 - どこよりもひかり電話を申込されて初期契約解除を行う場合、利用中の電話番号はご利用できなくなります。予めご了承をお願いいたします。
 - どこよりも光地デジサービスは、スカパーJSAT社の提供する「スカパーJSAT施設利用サービス」を利用しております。どこよりも光地デジサービスをお申し込みされた際、スカパーJSAT社からご連絡が入る場合がございます。

③料金について

本サービスの料金は、以下の料金です。

1. プロバイダーサービスを含むプラン

プラン名	月額基本料金
どこよりも光シンプルファミリープラン	7,128円
どこよりも光シンプルマンションプラン	6,028円
契約期間	契約解除料
5年間	30,000円

※契約期間後は1ヵ月単位の自動更新となります。
 ※端末未返却の場合は、別途110,000円を違約金としてご請求させていただきます。
 ※機器故障や部品を無くした場合は、スマートUTMの価格に準じます。

2. プロバイダーサービス含まないプラン

プラン名	月額基本料金
どこよりも光 UTMセットプラン(回線のみ)ファミリータイプ	6,578円
どこよりも光 UTMセットプラン(回線のみ)マンションタイプ	5,478円
契約期間	契約解除料
5年間	30,000円

※契約期間後は1ヵ月単位の自動更新となります。
 ※端末未返却の場合は、別途110,000円を違約金としてご請求させていただきます。
 ※機器故障や部品を無くした場合は、スマートUTMの価格に準じます。

④工事について

- 新規での申し込みの際、初期工事費として、ファミリープラン19,800円、マンションプラン16,500円の工事費用が発生致します。こちらは、30ヵ月の分割払いとなります。
- ご利用環境の状況により、お申し込み時に選択された、FTTHアクセス回線のタイプと異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 屋内配線の工程が無い場合、またはマンションタイプLAN配線方式の場合、初期工事費は8,360円となります。
- 担当者の派遣を伴わない工事の場合、初期工事費は2,200円となります。
- 回線品目を伴うお申し込みの場合、下記の費用が発生となります。
 - ①「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更:19,800円
 - ②「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更:16,500円
 - ③「光配線方式」と「VDSL方式」間での変更:16,500円
 - ④「フレッツ光 ネクスト ビジネスタイプ」からどこよりも光への変更:8,360円
 - ⑤「フレッツ光 ライト」からどこよりも光への変更:8,360円
 - ⑥ 通信速度が100MB、200MBまたは1Gであるタイプ間の変更で、派遣工事は:8,360円
 - ⑦ 通信速度が100MB、200MBまたは1Gであるタイプ間の変更で、派遣工事は:2,200円
- 土・日・祝日の工事の場合は、初期工事費用が3,300円増額となります。こちらの費用は、上記の無料対象外となります。
- 1～6以外での本サービスの工事の場合、原則下記の料金が発生致します。以下の内容での詳細を確認する場合は、サポートセンターまでご連絡下さい。
 - ①「戸建向け」で「屋内配線の新設あり」での工事:19,800円
 - ②「集合住宅向け」で「屋内配線の新設あり」での工事:16,500円
 - ③「戸建向け」で「屋内配線の新設なし」での工事:8,360円
 - ④「集合住宅向け」で「屋内配線の新設なし」での工事:8,360円
- 初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点で降サービス開始時まで、本サービスのお申し込みキャンセルがあった場合、サービスプランの契約解除料と同額の金額をお支払いいただきます。
- FTTHアクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめオーナー様など建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合は、後日弊社より連絡させていただきます。弊社は工事の実施に基づく家主様とのトラブルに関して、一切責任を負いません。
- 工事は、お客様の立ち会いが必要になります。ただし、お客様の環境によっては、工事や立ち合いが不要の場合もございます。
- 工事の日程は、工事の予定が込み合っている場合、お客様の希望の日時に工事が出来ない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法及び提供メニューに関して、お客様のご希望に添えない場合がございます。
- 宅内工事において、既設の引き込み口が利用できない等やむを得ない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。なお、お客様のご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。

⑤料金の支払いについて

- お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。
 - ①クレジットカード
 - ②預金口座振替
 - ③NTT東日本・NTT西日本による料金回収代行サービス
 - ④その他当社が定める方法
- お支払い方法で「預金口座振替」をご選択された場合は220円/月の請求手数料をご負担いただきます。また、「コンビニ払い」でのお支払いとなった場合には、1回に当たり、220円の請求手数料をご負担いただきます。
- 本サービスの料金内訳を希望される場合、メールまたは書面にて明細書を発行します。メールでの発行手数料として110円/月、書面での発行手数料として220円/月をご負担いただきます。
- お客様は、料金その他の債務について支払期日を経過しても当社への支払がないときは、支払期日の翌日から完済に至るまで1年を365日とする日割計算により年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

⑥解約について

- ご利用開始月を含め【3. 料金について】に記載した契約期間を越えるご利用が本プランの適用条件となります。契約期間中に解約した場合、お客様に対し、契約解除料として、【3. 料金について】に記載した、各プランの解約金を請求させていただきます。ただし、契約更新月（契約満了月の翌月）付けのご解約につきましては、契約解除料を免除するものとします。
- 解除のお申し出がない限り【3. 料金について】に記載した契約期間単位で自動更新となります。
- どこよりも光を解約される場合は、「サポートセンター」までご連絡ください。
- 当社が提供するどこよりも光のオプションサービスは、どこよりも光を解約するとすべて解約となります。解約時にUTMの機器返却が必須となります。機器の返却をもって、本プランのご解約となります。必ず解約申告月の月末迄に弊社の指定場所へご返却をお願いします。
- 毎月25日までに本サービス会員から解約の通知があった場合は当該月の末日に、毎月26日以降の場合は当該月翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。ただし、本サービスの廃止日指定がある場合については、廃止日の当該月に解約があったものとします。
- どこよりも光の事業者変更による解約につきましては、変更先事業者への事業者変更工事日をもって解約受付となります。
- 事業者変更工事日につきましては毎月25日までのお切替えであれば当該月の末日に、毎月26日以降の場合は当該月翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。
- 変更先事業者へ事業者変更のお申込みを行った段階でどこよりも光の契約内容を変更先事業者に開示することに同意いただきます。
- ご解約時に、当社より貸し出していたONU機器（網終端端末装置）及びその周辺機器の機器は、返却が必要となります。未返却となった場合、最大で11,000円（税込）の端末代金を請求します。

⑦切り替え時の注意事項

以下の注意事項をご確認のうえ、お申し込みいただきますようお願いいたします。

1. 切り替えにより、サービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
2. 切り替えには、お客様自身でNTT東日本・NTT西日本へ切替承諾番号(以下、「切替承諾番号」)を取得いただき、その番号をもとに当社への切替のお申し込みをしていただく必要があります。
3. 切り替え時点で保有しているNTT東日本、NTT西日本から付与されるポイント等は、NTT東日本・NTT西日本が提供するフレッツ光のオプションサービスのご契約期間が残っていても、切り替えに伴い失効いたします。
4. 切り替え承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。
①フレッツ光の「お客様ID」、「ひかり電話番号」または「連絡先電話番号」②契約者名③設置場所住所④料金支払い方法及び関連情報
5. 取得された切替承諾番号の有効期限は取得日から15日間となりますので、有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いいたします。有効期限を過ぎた場合には、あらためて切替承諾番号の取得が必要となります。
6. フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、切り替えが完了した時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を当社から請求させていただきます。
7. NTT西日本で初期工事費割引サービスを利用して、NTT西日本でフレッツ光サービスをご利用開始してから一定期間内にどこよりも光を解約した場合、初期工事費割引サービスの違約金 相当額を工事費として当社から請求します。

⑧どこよりもひかり電話について

1. どこよりもひかり電話のご利用には、③料金についてに記載された各プランのご契約が必要です。
2. どこよりもひかり電話ご利用には、「ホームゲートウェイ」などが必要です。114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。
3. 現在お使いの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について
NTT東日本、NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
※番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費がかかります。番号ポータビリティのご利用には、NTT東日本、NTT西日本の加入電話などの利用休止または契約解除などの解除をしていただく必要があります。
※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費がNTT東日本、NTT西日本などより請求されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。詳細はNTT東日本、NTT西日本などにお問い合わせください。
※番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越など)する際は、NTT東日本、NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
※加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本、NTT西日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。
※電話等利用契約の解除に伴い、対象の電話番号でご利用の弊社にて提供するサービス(フリーダイヤル、ナビダイヤルを除く)は解約となります。
※本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。※定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者への利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
※月額利用料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービスなどの電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
※どこよりもひかり電話にてご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティでの電話番号)は、どこよりもひかり電話解約時にNTT東日本、NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。
4. どこよりもひかり電話解約時の電話番号の扱いについて
どこよりもひかり電話でご利用の電話番号は、どこよりもひかり電話解約時に、番号ポータビリティして継続利用することはできません。(加入電話などからの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTT東日本、NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用する場合を除く)
5. 転用について
ご利用中のNTT東日本、NTT西日本のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。NTT東日本、NTT西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。
【東日本エリアの方】転用後のプランはどこよりもひかり電話の「基本プラン」となります。
【西日本エリアの方】転用のお手続き前に、NTT西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。
NTT東日本、NTT西日本の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。
【東日本エリアの方】転用後は、自動解約となります。
【西日本エリアの方】転用のお手続き前にNTT西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。
※なお、「どこよりもひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。
6. ご利用上の注意事項
 - 緊急通報などについて緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合
発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察／消防／海上保安)に通知いたします(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。停電時は緊急通報を含む通話できません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話のご利用をお願いいたします。
 - 工事について
お客様のご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただく場合や、ご利用いただけない場合があります。
 - 接続できない番号について
本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、「接続できない番号について」でご確認ください。
本サービスから電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「00××」を付加)などはできません。
一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。
どこよりもひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。(一部の「1××」の番号への発信はできません。)106(コレクトコール「コミュニケータ扱い」)、108(自動コレクトコール)など114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。フリーダイヤルご契約者がどこよりもひかり電話(IP電話)を着信させない契約としている場合はどこよりもひかり電話から当該フリーダイヤルへの接続はできません。

#ダイヤル(一般加入電話などで提供のもの)への発信はできません。

7. ご契約の事業者へ連絡を要するサービスについて

●ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合

ご契約の事業者(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者にご連絡する旨の連絡を行ってください。「発信者電話番号表示」をご契約いただくことで、どこよりもひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者へご相談ください。

●セキュリティサービスをご利用の場合

ご契約の事業者(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へ、どこよりもひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

●着信課金サービスをご利用の場合

着信課金サービス提供事業者において、どこよりもひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者へ、どこよりもひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者との解約手続きなどが必要となる場合があります)。

8. ご利用機器について

ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)FAXはG3モードのみご利用いただけます。

※ G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。

※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。

※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、どこよりもひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。

※加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

※ホームゲートウェイの接続は、弊社よりお知らせした、どこよりもひかり電話の開通日以降に実施してください。どこよりもひかり電話の開通日より前に接続した場合、インターネットおよびどこよりもひかり電話はご利用いただけません。

※ホームゲートウェイを初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。

※ホームゲートウェイは、回線終端装置(またはVDSL宅内装置)とLANケーブルで直接接続してください。ホームゲートウェイと回線終端装置(またはVDSL宅内装置)の間に、ハブやルーター等を接続するとどこよりもひかり電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。

※接続できる電話機の台数は、2台までとなります。

※電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。

※ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客様がどこよりもひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままホームゲートウェイ機能を自動停止させていただき、VDSL機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。※ホームゲートウェイのバージョンアップはホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客様が受話器を取り上げた際、「ピーピーピー」という音にて通知いたしますので、お客様ご自身にて実施していただく必要があります。

9. 月額料金について

プラン名	月額基本料金
どこよりもひかり電話	550円
どこよりもひかり電話プラス	1,650円
どこよりもひかり電話Biz	1,430円
どこよりもひかり電話Bizプラス	1,210円
どこよりもひかり電話スマート※	880円
どこよりもひかり電話スマートプラス※	1,980円
どこよりもひかり電話Bizスマート※	1,760円
どこよりもひかり電話Bizスマートプラス※	1,540円

※通常のどこよりも光電話プランより通話料が10%割引するプランになります。

10. 国際通話について

●国際通話等における発信番号通知について

国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありませんので、ご了承ください。第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

11. 電話帳の掲載などについて

電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限定させていただきます。1つの電話番号につき、1掲載が無料となります。(「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象)1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行の都度、追加1掲載ごとに550円です。電話帳発行の際も同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載が不要となる場合はお申し付けください。お客様のご希望により掲載しないこともできます。

12. その他の留意事項

どこよりもひかり電話では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。最後の番号をダイヤルしてから約4～6秒たつと、ダイヤルの終了と判定し発信いたします。すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「#」(シャープ)を押してください。本サービスは、NTT東日本、NTT西日本にて提供するソフトウェア(スマホdeひかり電話、ひかり電話ソフトフォンなど)、機器(シルバーホンなど)はサポート対象外となります。

13. 工事担当者がお伺いせずに、どこよりもひかり電話に関する工事を行う場合

どこよりもひかり電話またはどこよりもひかり電話の付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「ホームゲートウェイ」の再起動を行ってください。

⑨その他

1. どこよりも光のサービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 最新の「どこよりも光重要事項説明書」については、当社WEBサイトにてご確認ください。
3. 本重要事項説明書に記載している金額(契約解除料は除きます)はすべて税込金額になります。

付則：本契約約款本文

2019年10月1日制定／2022年6月1日／2023年7月1日改定／2024年6月1日改定／2025年7月1日改定